

ERNA-IT

Unternehmensbuch • Profil & Leistungen

Professioneller IT-Service aus Stuhr

ERNA-IT | Inhaber: Masoud Khosravi
Gemeinde Stuhr Kennung: 21780/904000595

Inhaltsverzeichnis

1. Über Masoud Khosravi
2. Über ERNA-IT
3. IT-Support & Fehlerdiagnose
4. Netzwerke & IT-Infrastruktur
5. IT-Sicherheit & Schutzlösungen (ESET)
6. Videoüberwachung & Sicherheit (Avigilon)
7. Datenrettung & Forensik (DatenPhoenix)
8. Arbeitsplatz- & Microsoft 365 Services
9. Design, Medien & Marketing (Flyeralarm, Canva, Photoshop, CapCut)
10. Berufliche IT-Erfahrung & Projekte
11. Anspruch & Arbeitsweise von ERNA-IT
12. Unternehmensdaten & Kontakt
13. Leitmotiv

1. Über Masoud Khosravi

Masoud Khosravi lebt seit Sommer 2018 in Stuhr und ist fest in der Region verankert. Als deutscher Staatsbürger und engagierter Unternehmer verbindet er technisches Know-how mit Verantwortungsbewusstsein, Verlässlichkeit und kundenorientierter Kommunikation.

Er bringt langjährige Erfahrung als IT-Ingenieur in internationalen Holdinggesellschaften mit, insbesondere in den Bereichen Energie, Handel, Import/Export und Schifffahrt. Sein beruflicher Werdegang umfasst operative IT-Betreuung, Projektmanagement, Netzwerkadministration, IT-Sicherheit sowie Support auf First- und Second-Level-Niveau.

2. Über ERNA-IT

ERNA-IT ist ein regionaler IT-Dienstleister mit Sitz in Stuhr, der seit März 2024 tätig ist. Das Unternehmen bietet praxisnahe, zuverlässige und lösungsorientierte IT-Services für Privatkunden sowie kleine und mittelständische Unternehmen in Stuhr und Umgebung an – vor Ort und per Fernwartung.

ERNA-IT versteht sich nicht nur als Dienstleister, sondern als langfristiger Partner für digitale Stabilität, Sicherheit und Effizienz.

3. IT-Support & Fehlerdiagnose

ERNA-IT bietet umfassenden IT-Support, einschließlich strukturierter Fehleranalyse, schneller Problemlösung und verständlicher Kommunikation gegenüber Kunden.

Leistungen umfassen:

- Hardware- und Software-Diagnose
- Systemoptimierung und Performance-Verbesserung
- Fehlerbehebung bei PCs, Laptops, Druckern und Peripheriegeräten
- Remote-Support und Vor-Ort-Service
- Dokumentation und Nachverfolgung von IT-Vorfällen

4. Netzwerke & IT-Infrastruktur

ERNA-IT plant, installiert und betreut Unternehmensnetzwerke, einschließlich WLAN, Router, Switches und Firewall-Systeme.

Weitere Leistungen:

- Einrichtung von Firmennetzwerken
- Optimierung der Netzwerksicherheit
- Verwaltung von Benutzerkonten und Berechtigungen
- Zusammenarbeit mit internen und externen IT-Teams
- Implementierung von Backup- und Recovery-Lösungen

5. IT-Sicherheit & Schutzlösungen (ESET)

ERNA-IT ist offizieller Reseller- und Servicepartner von ESET Antivirus.

Leistungen umfassen:

- Installation und Konfiguration von ESET-Produkten
- Regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen
- Malware- und Bedrohungsschutz
- Schulung von Kunden zur sicheren IT-Nutzung
- Verwaltung von Sicherheitsrichtlinien

6. Videoüberwachung & Sicherheit (Avigilon)

ERNA-IT arbeitet als Reseller mit Avigilon zusammen und bietet professionelle Videoüberwachungslösungen für Privat- und Geschäftskunden.

Leistungen umfassen:

- Planung und Installation von Kamerasystemen
- Einrichtung von Sicherheitssoftware
- Fernzugriff und mobile Überwachung
- Wartung und Systemoptimierung

7. Datenrettung & Forensik (DatenPhoenix)

Als Partner von DatenPhoenix unterstützt ERNA-IT Kunden bei Datenverlust auf Festplatten, SSDs, USB-Sticks, Smartphones und anderen Speichermedien.

Leistungen umfassen:

- Erste Diagnose und Analyse vor Ort
- Koordination mit DatenPhoenix
- Beratung zur Datensicherung und Prävention

8. Arbeitsplatz- & Microsoft 365 Services

ERNA-IT bietet umfassende Unterstützung bei Microsoft 365 und Office-Anwendungen.

Leistungen umfassen:

- Installation und Einrichtung von Office-Programmen
- E-Mail- und Benutzerverwaltung
- Schulung von Mitarbeitern
- Implementierung und Verwaltung von Ticketsystemen
- Optimierung von Unternehmensdomains

9. Design, Medien & Marketing

ERNA-IT verfügt über Kompetenzen in digitalen Medien und Marketing, einschließlich Adobe Photoshop, Canva und CapCut.

Zusätzlich besteht eine Partnerschaft mit Flyeralarm für professionelle Druck- und Werbematerialien.



10. Berufliche IT-Erfahrung & Projekte

Masoud Khosravi war mehrere Jahre in internationalen Holdingunternehmen tätig, insbesondere in den Bereichen Energie, Schifffahrt und Handel.

Zu seinen Erfahrungen gehören:

- Netzwerkadministration in mehreren Städten
- Einrichtung von Unternehmens-Telefonsystemen
- IT-Support auf First- und Second-Level
- Durchführung von IT-Sicherheitsprojekten
- Implementierung von Backup-Systemen auf Schiffen
- Zusammenarbeit mit internationalen IT-Teams

11. Anspruch & Arbeitsweise von ERNA-IT

ERNA-IT steht für klare Kommunikation, Zuverlässigkeit und praxisnahe Lösungen.

Ziel ist es, Technik verständlich, sicher und effizient zu gestalten.



12. Unternehmensdaten & Kontakt

ERNA-IT

Inhaber: Masoud Khosravi

Merkurstraße 8, 28816 Stuhr

E-Mail: info@erna-it.de

Telefon: 0421 – 89 83 36 96

Web: www.erna-it.de

Gemeinde Stuhr Kennung: 21780/904000595

Umsatzsteuer-ID: DE456006636

13. Leitmotiv

„Wir verkaufen keine Technik – wir unterstützen Menschen.“

ERNA-IT steht für Vertrauen, Qualität und echte Partnerschaft.

